ALLEGATO 1 – CONDIZIONI GENERALI (CG)

1. Definizioni

«**API**» indica qualsiasi API e relativa documentazione, SDK, codice sorgente, applicazioni eseguibili e altri materiali messi a disposizione da FLYERALARM PRO, inclusi i sistemi disponibili tramite https://flyeralarm.pro e https://flyeralarm.com.

«**Applicazione**» indica qualsiasi applicazione o servizio software sviluppato dal Rivenditore che utilizzi o interagisca con l'API o con i Servizi.

«**Informazioni Riservate**» indica tutte le informazioni riservate o proprietarie comunicate da una Parte all'altra, incluse tecnologie, algoritmi, piani commerciali e finanziari, segreti commerciali e i termini del presente Contratto. Non costituiscono Informazioni Riservate le informazioni che: (a) siano di pubblico dominio; (b) fossero già legittimamente conosciute dalla Parte ricevente; (c) siano state ottenute lecitamente da terzi; (d) siano state sviluppate autonomamente; (e) debbano essere divulgate in forza di legge o provvedimento dell'autorità competente.

«**Documentazione**» indica qualsiasi documentazione utente relativa ai Prodotti o all'API.

«**Utente Finale**» indica qualsiasi soggetto che acquisti i Prodotti esclusivamente per uso interno.

«**Prodotti**» indica i prodotti e servizi forniti tramite l'API.

«**Affiliata**» indica qualsiasi entità che controlli, sia controllata da, o sia soggetta al comune controllo di una Parte.

«**Obbligazioni Essenziali**» (Kardinalpflichten) indica le obbligazioni contrattuali il cui adempimento è indispensabile per la corretta esecuzione del Contratto e sul cui rispetto ciascuna Parte può ragionevolmente fare affidamento.

«**Software Dannoso**» indica qualsiasi malware, virus, worm, trojan horse o altro software dannoso o malevolo.

2. Ordini

2.1 Tutti gli ordini devono essere effettuati tramite l'API FLYERALARM, salvo diverso accordo scritto. Ciascun Ordine di Acquisto dovrà contenere almeno: (a) identificazione e configurazione del prodotto; (b) quantità; (c) prezzo unitario; (d) opzioni di consegna e indirizzo di spedizione.

2.2 Gli Ordini di Acquisto sono soggetti alle condizioni generali specifiche per Paese pubblicate sul sito web FLYERALARM applicabile. Eventuali condizioni generali del Rivenditore troveranno applicazione esclusivamente previa accettazione scritta da parte di FLYERALARM.

2.3 L'accettazione dell'Ordine di Acquisto si considera perfezionata nel momento in cui: (a) l'ordine viene trasmesso tramite l'API; (b) il Rivenditore riceve conferma dell'ordine; (c) viene avviata la produzione.

2.4 Il Rivenditore può annullare un Ordine di Acquisto senza responsabilità esclusivamente prima dell'avvio della produzione oppure previo consenso scritto di FLYERALARM.

3. Spedizione e Consegna

3.1

FLYERALARM consegnerà i Prodotti conformemente all'Ordine di Acquisto. Salvo diverso accordo, FLYERALARM sosterrà le spese di spedizione. Le date di consegna indicate da FLYERALARM hanno carattere meramente indicativo.

3.2

Salvo diverso accordo, FLYERALARM spedirà direttamente i Prodotti agli Utenti Finali.

3.3

La proprietà e il rischio di perdita dei Prodotti si trasferiscono al Rivenditore al momento della consegna.

3.4

Il Rivenditore dovrà notificare eventuali difetti a FLYERALARM PRO entro cinque (5) giorni lavorativi dalla scoperta, tramite il portale reclami o via e-mail. Le Parti coopereranno in buona fede per la risoluzione delle problematiche. Qualora un difetto sostanziale non possa essere eliminato, FLYERALARM sostituirà il prodotto difettoso e il Rivenditore distruggerà o restituirà il prodotto difettoso secondo le istruzioni.

4. Obblighi del Rivenditore

Il Rivenditore si impegna a:

(a) promuovere attivamente i Prodotti nel Territorio;
(b) mantenere personale adeguatamente qualificato;
(c) disporre di risorse sufficienti per marketing, vendite e supporto tecnico;
(d) cooperare in buona fede con FLYERALARM / FLYERALARM PRO;
(e) fornire, ove richiesto, previsioni trimestrali di vendita, destinate alla mera pianificazione interna e non vincolanti.

4.6 Indipendenza del Rivenditore

Il Rivenditore opera quale imprenditore indipendente, per proprio conto e a proprio rischio. Nulla nel presente Contratto potrà essere interpretato come costituzione di rapporto di agenzia, rappresentanza commerciale, joint venture o rapporto di lavoro subordinato.
Il Rivenditore non è tenuto a trasferire la propria clientela, i dati dei propri clienti o alcun avviamento a FLYERALARM / FLYERALARM PRO alla cessazione del presente Contratto. I dati di contatto degli Utenti Finali messi a disposizione di FLYERALARM tramite l'API sono trattati da FLYERALARM esclusivamente ai fini dell'esecuzione degli ordini e non saranno utilizzati da FLYERALARM / FLYERALARM PRO per la commercializzazione propria dei prodotti FLYERALARM / FLYERALARM PRO presso tali Utenti Finali oltre l'ordine in essere.
Le Parti convengono espressamente che, nei limiti consentiti dalla legge applicabile, non troveranno applicazione pretese analoghe a quelle previste dal § 89b HGB.

5. Assistenza

Il Rivenditore è l'unico responsabile dell'assistenza agli Utenti Finali. Gli Utenti Finali dovranno rivolgersi esclusivamente al Rivenditore per qualsiasi richiesta di supporto.

6. Limitazione di Responsabilità

6.1

FLYERALARM è responsabile esclusivamente della conformità dell'API all'uso previsto.
FLYERALARM non assume alcuna responsabilità per danni derivanti da un utilizzo difforme dalle istruzioni di FLYERALARM / FLYERALARM PRO.

6.2

FLYERALARM non garantisce che l'API sia priva di errori o disponibile senza interruzioni.

6.3

Salvo quanto previsto da norme imperative di legge, FLYERALARM / FLYERALARM PRO non sarà responsabile per danni indiretti, perdita di profitto, mancato guadagno o interruzione dell'attività.
FLYERALARM / FLYERALARM PRO (incluse società controllanti, controllate e affiliate) non sarà inoltre responsabile nei confronti degli Utenti Finali per alcun danno diretto o indiretto, interruzione o ritardo dell'API o dei Prodotti.

6.4

Nessuna disposizione del presente Contratto limita la responsabilità:

(a) per dolo o colpa grave;
(b) per morte o lesioni personali;
(c) ai sensi della normativa sulla responsabilità da prodotto;
(d) per violazione delle Obbligazioni Essenziali;
(e) per garanzie espressamente assunte da FLYERALARM / FLYERALARM PRO.

6.5

In caso di violazione delle Obbligazioni Essenziali per colpa lieve, la responsabilità sarà limitata ai danni prevedibili e tipici al momento della conclusione del Contratto e, in ogni caso, a: EUR 100.000,00 per singolo evento; EUR 250.000,00 complessivi per anno contrattuale.

7. Riservatezza

Ciascuna Parte manterrà riservate le Informazioni Riservate dell'altra Parte con un grado di diligenza non inferiore a quello impiegato per le proprie e non le utilizzerà per finalità diverse dall'esecuzione del presente Contratto. Ciascun dipendente o ausiliario sarà tenuto al medesimo livello di riservatezza.

8. Proprietà Intellettuale e Marchi

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti, all'API, alla Documentazione e ai Marchi rimangono di esclusiva titolarità di FLYERALARM e dei suoi licenzianti. Il Rivenditore non dispone di alcun diritto diverso da quelli espressamente concessi.
Il Rivenditore potrà utilizzare i nomi di prodotto, i loghi e i marchi forniti (i «Marchi») esclusivamente nei limiti autorizzati da FLYERALARM PRO e conformemente alle Brand Guidelines applicabili, come modificate di volta in volta. Il Rivenditore non depositerà né registrerà alcun Marchio né segno confondibile. FLYERALARM PRO può in qualsiasi momento richiedere al Rivenditore di modificare o cessare specifici utilizzi dei Marchi (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in nomi di dominio, account di social media, schede su app store e parole chiave per ricerche a pagamento) che siano incompatibili con tali Brand Guidelines o che possano pregiudicare la validità dei Marchi; il Rivenditore vi si conformerà entro quattordici (14) giorni dalla notifica. L'utilizzo dei Marchi non si estenderà oltre il Territorio.

9. Manleva

9.1

Il Rivenditore manleverà e terrà indenne FLYERALARM / FLYERALARM PRO da qualsiasi danno, costo, perdita o responsabilità (incluse le ragionevoli spese legali) derivante da: (a) violazione del presente Contratto; (b) violazione di diritti di terzi; (c) violazione della normativa applicabile; (d) Dati di Stampa forniti dal Rivenditore o dagli Utenti Finali.
La manleva è subordinata alle seguenti condizioni: (i) FLYERALARM / FLYERALARM PRO fornisce tempestiva comunicazione scritta della pretesa; (ii) il Rivenditore assume il controllo della difesa e dell'eventuale transazione (fermo restando che FLYERALARM / FLYERALARM PRO può partecipare a proprie spese e che nessuna transazione che imponga obblighi o ammissioni a carico di FLYERALARM / FLYERALARM PRO sarà conclusa senza il loro consenso scritto); (iii) FLYERALARM / FLYERALARM PRO fornisce ragionevole assistenza, a spese del Rivenditore.

9.2

FLYERALARM manleverà il Rivenditore da pretese di terzi relative alla violazione di diritti di proprietà intellettuale derivante dall'uso autorizzato dell'API, a condizione che il Rivenditore effettui tempestiva comunicazione, consenta a FLYERALARM di controllare la difesa e fornisca ragionevole assistenza.
La manleva di cui sopra non si applica nella misura in cui la pretesa derivi da (i) modifica dell'API o dei suoi output da parte del Rivenditore, (ii) combinazione dell'API con software, servizi, hardware o dati

non forniti o approvati da FLYERALARM, (iii) mancata implementazione di aggiornamenti messi a disposizione senza costi aggiuntivi, o (iv) utilizzo dell'API in violazione del presente Contratto o oltre il Territorio. Quale rimedio esclusivo, FLYERALARM potrà a propria scelta (a) ottenere per il Rivenditore il diritto di continuare ad utilizzare l'API, (b) modificarla o sostituirla rendendola non lesiva con funzionalità sostanzialmente equivalenti, oppure (c) risolvere il Contratto e rimborsare pro rata gli eventuali corrispettivi anticipati. La responsabilità complessiva ai sensi della presente Sezione è soggetta ai massimali di cui alla Sezione 6.

9.3 Dati di Stampa dell'Utente Finale

Il Rivenditore dichiara e garantisce che tutti i dati, contenuti, design e immagini trasmessi a FLYERALARM tramite l'API ai fini della produzione (i «Dati di Stampa») sono liberi da diritti di terzi e che il Rivenditore ha ottenuto tutti i diritti e consensi necessari dagli Utenti Finali e dai titolari dei diritti. Il Rivenditore manleverà e terrà indenne FLYERALARM / FLYERALARM PRO da qualsiasi pretesa di terzi (incluse pretese in materia di diritto d'autore, marchi, modelli, diritto della personalità, normativa penale sui contenuti o protezione dei dati) basata sui Dati di Stampa. Qualora FLYERALARM / FLYERALARM PRO venga a conoscenza di Dati di Stampa asseritamente illeciti, potrà sospendere la produzione dell'Ordine di Acquisto interessato senza incorrere in alcuna responsabilità, dandone tempestiva notifica al Rivenditore; il Rivenditore rimuoverà o sostituirà i Dati di Stampa interessati entro ventiquattro (24) ore da tale notifica.

9.4 Software Open Source

Il Rivenditore non incorporerà, collegherà o distribuirà unitamente alla propria Applicazione alcun componente software open source soggetto a termini di licenza (in particolare termini «copyleft» o «reciproci» quali GPL, AGPL o LGPL) che richiederebbero la divulgazione di, o conferirebbero diritti di licenza su, l'API, i Prodotti, il codice sorgente, le Informazioni Riservate o i Marchi di FLYERALARM / FLYERALARM PRO.

10. Disposizioni Generali

10.1 Comunicazioni

Le comunicazioni operative ordinarie potranno essere inviate via e-mail agli indirizzi comunicati dalle Parti di volta in volta. Le comunicazioni relative a inadempimento, risoluzione, cessione o variazione delle coordinate bancarie devono essere effettuate per iscritto mediante raccomandata o firma elettronica qualificata ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 (eIDAS).

10.2 Cessione

Qualsiasi cessione del presente Contratto richiede il previo consenso scritto dell'altra Parte.

10.3 Contraenti Indipendenti

Le Parti agiscono quali contraenti indipendenti.

10.4 Clausola di Salvaguardia

L'eventuale invalidità o inefficacia di una disposizione del presente Contratto non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni.

10.5 Modifiche

Qualsiasi modifica del presente Contratto dovrà risultare da atto scritto sottoscritto da entrambe le Parti.

10.6 Rinuncia

Il mancato esercizio di un diritto non costituisce rinuncia allo stesso.

10.7 Subappaltatori

FLYERALARM / FLYERALARM PRO potrà avvalersi liberamente di subappaltatori.

10.8 Forza Maggiore

Nessuna Parte sarà responsabile per ritardi o inadempimenti causati da eventi di forza maggiore. Qualora l'evento si protragga per oltre novanta (90) giorni, la Parte non colpita potrà risolvere il Contratto. La Parte colpita ne darà tempestiva notifica e impiegherà sforzi ragionevoli per attenuarne gli effetti.

10.9 Compliance

Ciascuna Parte si impegna a rispettare tutte le leggi e normative applicabili in materia di esportazione, importazione e compliance commerciale.

10.10 Intero Accordo

Il presente Contratto, inclusi gli Allegati, costituisce l'intero accordo tra le Parti e sostituisce ogni precedente intesa.

10.11 Sopravvivenza

La cessazione del Contratto non pregiudica i diritti e gli obblighi maturati anteriormente alla relativa cessazione.

10.12 Versione Linguistica

Il presente Contratto sarà vincolante nella lingua nella quale è stato sottoscritto dalle Parti. Eventuali traduzioni hanno finalità meramente informative e non prevalgono sulla versione sottoscritta.

10.13 Esemplari e Firma Elettronica

Il presente Contratto può essere sottoscritto in più esemplari, ciascuno dei quali costituisce un originale e che insieme formano un unico atto. La sottoscrizione mediante firma elettronica qualificata ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 (eIDAS) è equiparata alla sottoscrizione autografa a tutti gli effetti del presente Contratto, salvo ove la legge imperativa richieda una forma più rigorosa.

——— *Fine dell'Allegato 1 (CG)* ———